

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Советского
 городского округа
 Ставропольского края
 _____ С.Н. Воронков
 _____ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14
 г. Зеленокумска Советского района»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повысить открытость и доступность информации. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды организации. Проанализировать полностью представленные информации и добавить недостающие материалы.	1. Добавить телефон «горячей линии» на информационный стенд правовой помощи для всех участников образовательного процесса; 2. Обновить на сайте школы страницу «Руководство. Педагогический состав». 3. Разместить информацию на школьном сайте по организации работы школы в условиях распространения COVID – 19; 4. На сайте школы добавить раздел «Горячее питание», разместить нормативно – правовую документацию по организации питания на 2020-21 уч.год	сентябрь август	Е.Г.Вербовская, директор школы	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды школы.	15.09.2020г
				Добавлен телефон «горячей линии» на информационный стенд правовой помощи для всех участников образовательного процесса. На сайте школы обновлена страница «Руководство. Педагогический состав», добавлен раздел «Горячее питание».	10.09.2020г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении организацию достаточная	Продолжить работу над оказанием услуг при обращении в доброжелательной форме. С этой целью:	В теч.года	Е.Г.Вербовская, директор школы, Маграун Е.А., зам.директора по УВР, Крайнева Е.А., зам.директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении организацию достаточная	<p>Продолжить работу над оказанием услуг при обращении в доброжелательной форме. С этой целью:</p> <ol style="list-style-type: none"> Изучить с молодыми специалистами моральный кодекс педагога; Провести семинар для классных руководителей «Методы и приемы эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями»; На МО классных руководителей рассмотреть и повторить «Кодекс профессиональной этики педагога». Провести психологический тренинг «Педагогическая этика общения». 	<p>Сентябрь</p> <p>Октябрь</p> <p>Ноябрь</p> <p>Декабрь</p>	<p>1.Маграун Е.А., зам.директора по УВР ознакомила молодых специалистов с моральным кодексом педагога;</p> <p>2.Крайневой Е.А., зам.директора по ВР проведен семинар для классных руководителей «Методы и приемы эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями»</p> <p>3.Егоровой Н.А., на МО классных руководителей рассмотрен вопрос «Кодекс профессиональной этики педагога».</p> <p>4. Психологом школы Сениной Е.Ф. проведен психологический тренинг «Педагогическая этика общения».</p>
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации достаточная	<p>Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> Провести анкетирование родителей «Изучение мнения родителей о качестве образовательных услуг» 	<p>Декабрь</p>	<p>Е.Г.Вербовская, директор школы, Маграун Е.А., зам.директора по УВР,</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации достаточная	<p>Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> Провести анкетирование родителей «Изучение мнения родителей о качестве образовательных услуг» 	<p>01.12.20г. -18.12.20г.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей «Изучение мнения родителей обучающихся о качестве образовательных услуг».</p>

	образовательных услуг». 2. Провести мониторинг «Изучение запросов и образовательных потребностей родителей»	Апрель	Крайнева Е.А., зам.директора по ВР	
--	---	--------	------------------------------------	--

Директор школы



Е.Г. Вербовская